

INFO-NOUVEAU : Votre Séjour

Dans le contexte actuel, nous avons tenu à améliorer encore l'organisation de votre séjour à la Villa Coustet et au Chalet Camille. Pour simplifier votre arrivée et limiter les contacts, nous avons décidé de réunir sur une seule feuille toute les informations utiles pour un curiste à Royat.

Votre arrivée

Tout d'abord, bienvenue ! Vous arrivez le samedi sur rendez-vous, ou **le dimanche de 10h à 18h**. Si vous logez à la **Villa Coustet**, vous pouvez vous **garer dans le parc attenant pour décharger vos bagages**. Pendant le séjour, ces **5 places sont prioritairement pour les personnes à mobilité réduite**. Un **parking plus grand** de 25 places **vous attend au Chalet Camille**, un peu plus haut sur le trottoir en face. La **barrière et la grille** des deux parcs restent **ouvertes cette saison** pour vous **éviter d'avoir à composer un code**.

Lorsque vous arrivez, nous sommes **présents** pour vous accueillir dans le bureau. Nous **n'irons cependant pas avec vous dans l'appartement** et **ne pourrions malheureusement pas vous aider avec les bagages** (contexte et consignes officielles obligent). Nous pourrions répondre à toutes vos questions sur les **consignes et informations utiles** (elles sont notées sur cette feuille) puis vous indiquerons où se trouve votre appartement.

Vous trouverez à l'intérieur une **fiche info covid**, la présente **fiche info nouveau**, la **fiche d'inventaire** et les trousseaux de **clés**. La **facture** sera sur la table. **Ne perdez pas votre facture et faites-en une copie** si vous devez l'envoyer à l'administration. Le **chèque de caution** devra être donné dans le bureau, ainsi que votre **règlement dès votre arrivée**. Vous pouvez aussi les déposer dans la boîte aux lettres. Le courrier si vous en avez sera déposé dans la pаниère de l'entrée. Si vous remarquez qu'il vous manque quelque chose, **demandez-le** nous. Veillez à **protéger le canapé et ses 2 coussins** avec un textile car leur désinfection est compliquée. Les couvertures supplémentaires sont disposées dans un sac, **n'y touchez pas si vous ne les utilisez pas**.

Toutes les informations utiles sont **affichées dans l'entrée et dans votre appartement**. Une fois que vous êtes installés, il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter un bon séjour ! Nous sommes disponibles aux horaires de "bureau" pendant la semaine par **message, mail et téléphone** si vous avez besoin d'un renseignement.

Votre séjour

La **buanderie est située au sous-sol**, la **machine à laver** fonctionne avec poudre ou liquide (ne jamais mettre trop de produit – ne pas tirer plus fort si la porte ne s'ouvre pas facilement, attendez un instant le clic). La **machine à sécher** est également disponible. Le prix est de **2€ par machine, inscrivez-vous sur la feuille** avec votre stylo, vous réglerez le tout avant votre départ.

La **porte de l'immeuble doit impérativement rester fermée** pour votre sécurité. L'intérieur des logements, terrasses et parties communes sont **non-fumeurs**. Si vous fumez dans le parc, vous devez **ramasser vos mégots**. Si vous avez un animal de compagnie, **protégez les meubles** et ne le laissez jamais monter sur le lit : il est extrêmement difficile d'enlever des poils. S'il arrive qu'il fasse ses besoins dans le parc, **ramassez les déjections** avec un sachet et mettez le dans la poubelle verte ou noire. Les **codes de la porte d'entrée et du WIFI** vous seront communiqués, si nécessaire.

Ne laissez pas de bouteilles en **verre** près des poubelles : il y a un **conteneur à verre** sur le parking de la poste, sur la gauche à 30 mètres. Le **tri des déchets** est possible : utilisez les **poubelles jaunes** pour le papier, carton, métal propre et plastique en vrac et **comprimez-les** pour qu'ils prennent moins de place.

La **cure** se situe **sur la Place Allard**, vous pouvez y descendre **à pied** par notre rue ou par **l'escalier à gauche de la Villa Coustet** (63 marches) et en navette, **utilisable après accord des thermes et avec un masque**.

Les adresses utiles

Vous trouverez sur la **Place Allard des magasins, une supérette ouverte le dimanche, des bars et des restaurants** à tous les tarifs. Il y a à **Royat et à Chamalières une rue piétonne** avec de très bons boulangers-pâtisseries (Vacher), des magasins d'alimentation et des Chocolatiers (Le Marquis, Le Lautrec), des poissonniers, des boucheries et des traiteurs (Monnier). Des marchés ont lieu dans la semaine devant les thermes à Royat, et à Chamalières. Un super-marché de ville Auchan est situé près de la poste de Chamalières, place de l'Europe. On trouve aussi un grand Intermarché sur la route de Ceyrat. Vous trouverez sur la **Place de Jaude** (Clermont-Ferrand) des **magasins de mode, des cinémas, des restaurants, ...** N'hésitez pas à découvrir à pieds, en **bus B** ou en voiture cette belle ville et superbe région ! **L'Office du tourisme** vous aidera à vous organiser au mieux. Le lieu incontournable reste le **Puy-de-Dôme**, avec son petit train, sa vue, et ses chemins. N'oubliez pas de vous reposer, la cure ça fatigue car c'est efficace ; parlez-en à ceux qui viennent depuis plus de 20 ans !

Nous vous souhaitons un très agréable séjour chez nous. Et une bonne santé !