

# RECUEIL D'INFORMATION

Vous trouverez sur cette fiche toutes les informations utiles pendant votre séjour :

Appliquez les **consignes officielles** : gardez une **distance raisonnable** avec les personnes qui ne vivent pas avec vous, **lavez régulièrement vos mains**, toussiez ou éternuez **dans votre coude**, **évitiez de vous toucher le visage**, le **port du masque** hors de votre logement est conseillé. On évitera **tous les textiles** non indispensables dans l'appartement : les **draps ne sont pas fournis**, sauf les protections de matelas et d'oreillers ainsi que la couette de lit avec sa housse.

## VOTRE ARRIVÉE

Les **arrivées** sont à présent possibles **de 11h à 18h le dimanche** et le samedi sur rendez-vous.

Si vous logez à la **Villa Coustet**, vous pouvez vous **garer dans le parc attenant pour décharger vos bagages**. Ces 5 **places sont prioritairement pour les personnes à mobilité réduite**. Un **parking plus grand** de 25 places **vous attend au Chalet Camille**, un peu plus haut sur le trottoir en face. La **barrière et la grille** des deux parcs restent **ouvertes toute la saison**.

Nous **porterons un masque**, vous pourrez utiliser un gel désinfectant disponible dans l'entrée.

**Attention** : nous ne pouvons **plus vous aider à porter vos bagages**.

Au lieu d'un état des lieux, nous vous proposons la **feuille d'inventaire**. Vous trouverez dans votre appartement les 2 trousseaux de **clés (valeur du trousseau 100€)**, la **feuille d'inventaire** et votre **facture** : si vous n'avez pas payé d'avance, le règlement par chèque, espèces ou chèques vacances est à **nous** donner au bureau ou à déposer dans la boîte aux lettres avec votre **CAUTION le jour de votre arrivée**. **Ne perdez pas votre facture et faites-en une copie** si vous devez l'envoyer à l'administration. Le **chèque de caution** devra être donné dans le bureau, ainsi que votre **règlement dès votre arrivée**. Si vous en avez, votre **COURRIER** sera déposé dans la panière de l'entrée.

Pendant tout votre séjour la **porte de l'immeuble doit impérativement rester FERMÉE**. L'intérieur des logements, terrasses et parties communes sont **NON-FUMEURS**. Si vous fumez dans le parc, vous devez **ramasser vos mégots**. Si vous avez un animal de compagnie, **protégez les meubles** et ne le laissez jamais monter sur le lit : il est extrêmement difficile d'enlever des poils. S'il arrive qu'il fasse ses besoins dans le parc, **ramassez les déjections** avec un sachet et mettez le dans la poubelle verte ou noire. Ne laissez pas de bouteilles en **verre** près des poubelles : il y a un **conteneur à verre** sur le parking de la poste, sur la gauche à 30 mètres.

Le **tri des déchets** est possible : utilisez les **poubelles jaunes** pour le papier, carton, métal propre et plastique en vrac et **comprimez-les** pour qu'ils prennent moins de place.

Les **CODES de la PORTE d'entrée et du WIFI** vous seront communiqués, si vous les utilisez.

Les **THERMES** se situent **sur la Place Allard**, vous pouvez y descendre à **pied** par notre rue ou par **l'escalier à gauche de la Villa Coustet** (63 marches) et en navette, **elle est utilisable après inscription aux thermes et avec un masque**.

**Le PARKING**: nous noterons le département, la marque et la couleur de votre voiture pour établir la liste des voitures autorisées à se garer. La **barrière restera ouverte** pour vous éviter de faire le code sur le clavier, pendant toute la saison de cure.

Préférez **utiliser votre clé** plutôt que le code **pour entrer dans l'immeuble**, afin d'éviter d'utiliser le clavier.

Votre appartement a été lavé puis **désinfecté par du personnel qualifié**. De plus, chaque **semaine un agent d'entretien viendra désinfecter les communs**. Afin de protéger le canapé ou les fauteuils du salon apportez **un textile (drap/couverture)** ainsi que des **draps de lit**, des **serviettes de toilette**, torchons, serpillère etc. Des couvertures supplémentaires sont disposées dans un sac, **n'y touchez pas si vous ne les utilisez pas**.

Concernant la **buanderie**, **elle est située au sous-sol**, la **machine à laver** fonctionne comme la vôtre (ne pas mettre trop de produit, ne pas tirer plus fort si la porte ne s'ouvre pas, attendez un instant le dé clic). La **machine à sécher** est également disponible. Le prix est de **2€ par machine**, **inscrivez-vous sur la feuille** avec votre stylo. Nous vous conseillons de **laver votre linge à 60°**.

Nous pouvons vous louer une paire de draps (10€/lit). Une prestation de ménage en cours de séjour est possible, nous pouvons vous mettre en relation avec des personnes de toute confiance. (en moyenne 20€/heure).

Les **suppléments de draps, machines à laver ou autres seront à régler avant votre départ** dans une enveloppe à déposer dans la boîte aux lettres, avec votre nom et le détail de la prestation payée.

Si vous souhaitez réserver pour l'année prochaine, nous imprimerons votre contrat. Il pourra nous être rendu signé et accompagné du chèque d'arrhes ou déposé dans notre boîte aux lettres.

## VOTRE DÉPART

**Il a lieu avant 10h**, dans la mesure du possible. La cure adapte souvent l'horaire du dernier jour. Vous devrez **mettre les protections matelas, taies et housses de couette dans le sac à linge fourni**, si des tâches (sang ou autres) sont visibles il faudra en plus les mettre dans un sachet plastique.

Charge à vous de laver **les sols, le four, le frigidaire, la vaisselle, la cuisine, le WC, la salle d'eau**.

Nous passerons vérifier l'état de l'appartement après votre départ : pour vérifier s'il est propre, si vous n'avez pas oublié d'affaires, et feront l'inventaire.

Un **nettoyage incomplet de votre part mettrait en danger nos équipes et augmenterait le prix de la prestation** : ainsi, **le prix du ménage et/ou des effets tâchés seront retenus sur votre caution**. Si tout est en ordre, le chèque de caution sera détruit.

## LES ADRESSES UTILES

Vous trouverez sur la **Place Allard une supérette ouverte le dimanche, des magasins, des bars et des restaurants**. À **Royat et à Chamalières une rue piétonne** avec de très bons boulangers-pâtisseries (Vacher), des magasins d'alimentation et des Chocolatiers (Le Marquis, Le Lautrec), des poissonniers, des boucheries et des traiteurs (Monnier). Des marchés ont lieu dans la semaine devant les thermes à Royat, et à Chamalières. Un super-marché de ville Auchan est situé près de la poste de Chamalières, place de l'Europe. On trouve aussi un grand Intermarché sur la route de Ceyrat. Vous trouverez sur la **Place de Jaude** (Clermont-Ferrand) des **magasins de mode, des cinémas, des restaurants, ...**

N'hésitez pas à découvrir à pieds, en **bus B** ou en voiture cette belle ville et superbe région ! **L'Office du tourisme** vous aidera à vous organiser au mieux. Le lieu incontournable reste le **Puy-de-Dôme**, avec son petit train, sa vue, et ses chemins.

N'oubliez pas de vous **REPOSER**, la cure ça fatigue car c'est efficace ; parlez-en à ceux qui viennent depuis plus de 20 ans !

*Un souci ? Contactez-nous au 04.73.29.55.55. Des symptômes ? Contactez votre médecin de cure.*